| **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DIDÁCTICA** | |
| --- | --- |
| Nombre de la Actividad | Identificación requerimientos atención al cliente |
| Objetivo de la actividad | Contextualización temática. |
| Tipo de actividad sugerida | De las palabras relacionadas, marque con una X las que identifique hacen parte de los requerimientos de atención al cliente |
| **Archivo de la actividad**  **(Anexo donde se describe la actividad propuesta)** | Arrastrar y soltar |

**Desarrollo de la actividad:**

















Las que están sin relleno son las incorrectas.

**Correcto:**

Has relacionado correctamente cada uno de los conceptos con su respectiva respuesta. ¡Felicitaciones!, esto da cuenta de la comprensión de algunos conceptos clave del componente formativo. ¡Sigue adelante con el mismo empeño!

**Incorrecto:**

Has relacionado incorrectamente alguno de los conceptos con su respectiva respuesta, no te desanimes, revisa de nuevo el contenido del componente formativo y vuelve a intentarlo. ¡Mucho ánimo!